

Протокол заседания комиссии
по оценке качества оказания услуг МУ «Юговской СДК»
от 30.09.2016 года.

Присутствовали: Председатель – Зарубин П.П.

Члены Общественного совета – Хусаинова Л.А.
Черняева Н.Ф.
Третьякова Л.И.
Мислевич В.Ф.

Повестка: Подведение итогов анкетирования посетителей мероприятий на предмет оценки качества оказания услуг МУ «Юговской СДК».

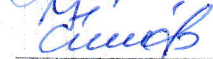
Итоги работы комиссии:


1. Комиссией было опрошено 100 посетителей мероприятий.
2. Итоги опроса и оценка (в баллах):
 - п. Информирование о новых мероприятиях – 5 баллов
 - п. Уровень комфортности пребывания в организации культуры – 4 балла
 - п. Транспортная и пешая доступность КДО – 4 балла
 - п. Удобство пользования электронными сервисами – 0 баллов
 - п. Удобство графика работы КДО – 5 баллов
 - п. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала КДО – 6 баллов
 - п. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг КДО – 4 балла
 - п. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам – 8 баллов
 - п. Качество проведения культурно-массовых мероприятий – 7 баллов

Комиссия:


/Зарубин П.П./


/Хусаинова Л.А./


/Черняева Н.Ф./


/Третьякова Л.И./


/Мислевич В.Ф./